



FEHH

Formación
Continuada

Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad en Hemoterapia: Centros y Servicios de Transfusión

Boletín de inscripción

Apellidos:

Nombre:

Dirección:

.....

Ciudad:

C.P.:

Provincia:

Teléfono:

Fax:

E-mail:

Hospital:

Servicio:

.....

Tfno. del hospital:

Fax del hospital:

Cargo en el hospital:

.....



FEHH

Formación
Continuada

En nuestro país, los Bancos de Sangre pueden considerarse pioneros dentro de la sanidad española en la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad (SGC). Una institución como el CAT, con más de 30 años de funcionamiento, avala esta afirmación.

La mayoría de los profesionales que trabajamos en esta área pensamos en la utilidad de tener implantado un SGC y que esté reconocido por una entidad externa (certificación, acreditación etc.). Sin embargo, la gestión de la calidad no es una norma extendida de manera universal en nuestro medio, aunque en muchos Bancos se llevan a cabo los controles de calidad que aseguran una práctica correcta.

No obstante, la implantación de un SGC reglado proporciona una visión de conjunto del sistema y permite el control más exhaustivo de partes de los procesos que el simple control de calidad no valora.

Una de las cuestiones que se plantean para su implantación es su laboriosidad y su posible eficacia. En cuanto a la primera, en muchos servicios, sobrecargados por la labor asistencial, la tarea de acreditarse o certificarse puede parecer en principio costosa. En cuanto a la segunda, este coste o dificultad se asumirá de buen grado siempre que los beneficios de mejora de la práctica médica derivados de la implantación de estos sistemas sean superiores a la sobrecarga de trabajo que originan.

Con objeto de facilitar la tarea, siempre laboriosa, de organizar la implantación de estos sistemas, se ha planteado este curso teórico práctico, dirigido a los profesionales –principalmente, hematólogos– implicados en la calidad en nuestros Centros y Servicios de Transfusión.

El curso se realizará en dos fases, con un lapso de un mes entre una y otra: en la primera se impartirán los temas referentes a la organización general de un SGC; cada participante tratará de adaptar los diferentes aspectos a su medio de trabajo. En la segunda se evaluarán los resultados y se expondrán los temas específicos de los sistemas de calidad en los Centros y en los Servicios de transfusión hospitalarios.

*Dra. L. Barbolla
Directora del curso*

SECRETARÍA TÉCNICA

ACCIÓN MÉDICA, S.A.

c/ Balcells, 21-25, bajos, oficina 1
08024 Barcelona

Tfno.: 93 285 75 55 • Fax: 93 285 75 56

E-mail: congresosbarcelona@accionmedica.com



FEHH

Formación
Continuada

Implantación de Sistemas de Gestión de Calidad en Hemoterapia: Centros y Servicios de Transfusión

Organizado por la
FUNDACIÓN ESPAÑOLA DE
HEMATOLOGÍA Y HEMOTERAPIA

Dirección
Luz Barbolla

1.ª parte: 4 y 5 de abril de 2005

2.ª parte: 9 y 10 de mayo de 2005

CENTRO DE HEMOTERAPIA Y HEMODONACIÓN
DE CASTILLA Y LEÓN
PASEO FILIPINOS, S/N. VALLADOLID



FEHH

Formación
Continuada

Ponentes

Dra. Luz Barbolla

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Valladolid

Dr. José Luis Arroyo

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Valladolid

Dra. Mercedes Corral

Servicio de Transfusión
Hospital Clínico Universitario de Salamanca. Salamanca

Dr. José Ramón González

Servicio de Transfusión
Hospital Clínico Universitario de Salamanca. Salamanca

Dña. Raquel Gonzalo

Servicio de Informática
Centro de Transfusión de Cruz Roja Española. Madrid

D. Luis Ledesma

Tecnoquality Consulting. Madrid

Dr. Fernando Monsalve

Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Valladolid

Dra. Julia Rodríguez Villanueva

Coordinadora del CAT. Vigo. Pontevedra

Dr. José Ribera

Centro de Transfusión de la Comunidad de Murcia. Murcia



FEHH



FEHH



FEHH



Programa Científico

Lunes, 4 de abril

- 10:30 h **Bienvenida y presentación del curso**
L. Barbolla
Valladolid
- 10:45-11:30 h **Introducción a los Sistemas de Gestión de la Calidad (SGC). Términos y definiciones**
Luis Ledesma
Madrid
- 11:30-12:10 h **Hemos decidido implantar un SGC: ¿cómo empezamos?**
J. L. Arroyo
Valladolid
- 12:10-12:40 h **Descanso y café**
- 12:40-13:30 h **Estructura de nuestro SGC: El "Manual de calidad"**
Luis Ledesma
Madrid
- 13:30-14:00 h **Coloquio sobre los temas tratados**
- 14:15-16:15 h **Comida y sobremesa**
- 16:30-17:30 h **Documentación necesaria en los SGC**
F. Monsalve
Valladolid
- 17:30-18:30 h **La formación del personal**
J. L. Arroyo
Valladolid
- 18:30-19:00 h **Descanso y café**
- 19:00-19:45 h **Evaluación, mantenimiento y calibración de los equipos**
F. Monsalve
Valladolid
- 20:30 h **Cena**

Martes, 5 de abril

- 09:00-09:40 h **Compras y relación con los proveedores**
J. L. Arroyo
Valladolid
- 09:40-10:30 h **Medición, análisis y mejora**
F. Monsalve
Valladolid
- 10:30-10:45 h **Descanso y café**
- 10:45-11:30 h **Auditorías internas**
F. Monsalve
Valladolid
- 11:30-12:45 h **Indicadores de Calidad (IC). IC en un Centro de Transfusión (CT)**
J. Ribera y J. L. Arroyo
Murcia/Valladolid
- 12:45-13:30 h **Gran coloquio**
- 13:45-15:15 h **Comida y sobremesa**
- 15:15-16:00 h **El Comité de Calidad**
J. R. González
Salamanca
- 16:00-16:45 h **Planificación y revisión de nuestro SGC**
J. L. Arroyo
Valladolid
- 16:45-17:00 h **Finalización de la jornada**

Lunes, 9 de mayo

- 10:30-12:30 h. **Revisión del trabajo realizado desde la 1.ª parte del curso**
- 12:30-13:00 h **Descanso y café**

- 13:00-13:45 h **Calidad en los sistemas informáticos**
J. R. González
Salamanca
- 13:45-14:30 h **Sistemas de acreditación y certificación. Situación actual en España**
J. Rodríguez Villanueva
Vigo. Pontevedra
- 14:45-16:45 h **Comida y sobremesa**
- 16:45-XX:XX h **Sistemas de acreditación en los Servicios de Transfusión**
M. Corral y J. R. González
Salamanca/Salamanca
- 20:30 h **Cena**

Martes, 10 de mayo

- 09:00-11:00 h **Demostración práctica de la implantación de un SGC en un CT. Experiencia en el Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León**
J. L. Arroyo y F. Monsalve
Valladolid/Valladolid
- 11:00-11:30 h **Descanso y café**
- 11:30-12:15 h **Tramitación para la acreditación CAT**
J. Rodríguez Villanueva
Vigo. Pontevedra
- 12:15-12:45 h **Evaluación del curso**
- 12:45-13:00 h **Clausura del curso y entrega de diplomas**
Luz Barbolla
Valladolid
- 13:15 **Comida**

Boletín de inscripción

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

Socios: 360 euros
No socios: 630 euros

INCLUYE

- Asistencia a las clases
- Documentación y material docente
- Diploma de asistencia
- Alojamiento durante la noche del 4 de abril y durante la noche del 9 de mayo

Fecha límite de inscripción: 29-03-2005

Las plazas son limitadas a 20, por riguroso orden de inscripción.

La selección se hará por orden de llegada de inscripciones.

CANCELACIONES

Las cancelaciones recibidas después del 29 de marzo de 2005 no tendrán derecho a la devolución del importe de la cuota de inscripción.

[Remitir el boletín de inscripción debidamente cumplimentado a la Secretaría Técnica:](#)

ACCIÓN MÉDICA, S.A.
c/ Balcells, 21-25, bajos, oficina 1
08024 Barcelona
Tfno.: 93 285 75 55 - Fax: 93 285 75 56
E-mail: congresosbarcelona@accionmedica.com

Se comunicará personalmente la aceptación de la inscripción al curso