

DIRIGIDO A

Mandos intermedios, médicos, enfermeros, técnicos de laboratorio o planificadores y promotores, además de personas que trabajan en los departamentos de administración, facturación, almacén, y también a todos aquellos que pretenden ampliar su horizonte de conocimiento.

Fecha límite de inscripción 10 de mayo.

FECHA Y LUGAR

Del 25 al 27 de mayo. Centro de Hemoterapia y Hemodonación de Castilla y León. Valladolid.

HORAS

20 horas lectivas (solicitada acreditación de la actividad a la Comisión de Formación Continuada del Sistema Nacional de Salud)

CUOTA DE INSCRIPCIÓN

- SOCIOS SETS: 315€ (IVA incluido)
- NO SOCIOS: 460€ (IVA incluido)

La cuota de inscripción contempla la asistencia, documentación, comidas de trabajo, coffee y certificado de asistencia

CANCELACIONES: Hasta el 25 de marzo se devolverá el 100% del importe de la cuota de inscripción; hasta el 23 de abril el 50%. Con posterioridad a esta última fecha no se realizarán devoluciones.

INSCRIPCIONES

Secretaría técnica de la SETS
c/ Marià Cubí, 4 entlo
08006 Barcelona
Tel: 93 238 87 77
Fax: 93 238 74 88
secretaria@sets.es - www.sets.es

COORDINADORES

Ramón Martín Jaimez, Director de Gestión del Centro de Hemoterapia de Castilla y León

Lydia Blanco Peris, Directora Técnico-Gerente del Centro de Hemoterapia de Castilla y León

Con la colaboración de:



Centro de Hemoterapia y Hemodonación
de Castilla y León

Organiza:



Sociedad Española de
Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

Valladolid

Centro de Hemoterapia y
Hemodonación de Castilla y León
25-27 de Mayo 2011

PROGRAMA

72 Curso de la Sociedad Española de Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

HERRAMIENTAS BÁSICAS DE GESTIÓN

La gestión no se lleva a cabo sólo por los directivos del más alto nivel de una organización, sino que, dentro de los Centros y Servicios de Transfusión existe un importante número de personas, en todos los estamentos, que toman decisiones sobre el presupuesto, los recursos, las personas, la planificación... y que son corresponsables de alcanzar la máxima eficiencia en las actividades que desarrollan.

Condensado en tres días, el curso se divide en 6 módulos y una conferencia-coloquio que tratarán de aportar una visión general sobre los distintos aspectos de la gestión de una forma práctica y cercana, así como ejemplos de herramientas de gestión aplicables a nuestro entorno.

Se impartirá diploma acreditativo y se gestionará la acreditación SEAFORMEC de la docencia impartida.



Sociedad Española de
Transfusión Sanguínea y Terapia Celular

MÓDULO 1 - INTRODUCCIÓN

- 1.1 El sistema sanitario de España
- 1.2 Distintas formas de gestión de los Centros de Transfusión: organismos administrativos, fundaciones, empresas públicas...

MÓDULO 2 - ¿QUÉ ES LA GESTIÓN?

- 2.1 Concepto de gestión. Funciones básicas: Planificación, Organización, Ejecución, Control
- 2.2 Características del proceso productivo en los Centros y Servicios de Transfusión
- 2.3 Sistema de gestión

MÓDULO 3 - PLANIFICACIÓN

- 3.1 Planificación estratégica
 - 3.1.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación estratégica
 - 3.1.2 Herramientas
- 3.2 Planificación operativa: objetivos, actividades, asignación interna de recursos
 - 3.2.1 Qué, cómo, quién y cuándo debe realizar la planificación operativa
 - 3.2.2 Herramientas

MÓDULO 4 - ORGANIZACIÓN Y EJECUCIÓN

- 4.1 Gestión por procesos
 - 4.1.1 Definición proceso y tipos de procesos
 - 4.1.2 Características de la gestión por procesos
 - 4.1.3 Metodología práctica de abordaje en un Centro o Servicio de Transfusión
 - 4.1.3.1 Priorización, identificación y descripción de procesos
 - 4.1.3.2 Análisis de la eficiencia y valor añadido de los procesos
 - 4.1.3.3 Seguimiento, medición, monitorización y mejora de los procesos

MÓDULO 5 - CONTROL

- 5.1 La función de control de gestión
- 5.2 El control de los factores clave
- 5.3 El control de las actividades operativas en un Centro y Servicio de Transfusión: Cuadro de mando de las operaciones: producción, aprovisionamiento, RRHH, facturación, etc
- 5.4 Costes por actividades. La gestión de las actividades y su valor añadido en un Banco de Sangre
- 5.5 Evaluación de la rentabilidad por línea de producto

MÓDULO 6 - HABILIDADES DIRECTIVAS

- 6.1 Liderazgo, tipología, técnicas
- 6.2 Toma de decisiones basada en la información
- 6.3 Comunicación y motivación
- 6.4 Negociación. Resolución de conflictos
- 6.5 Gestión del cambio. Identificación de líderes en la organización. Involucración

CONFERENCIA-COLOQUIO: ¿ES POSIBLE LA GESTIÓN EN LAS INSTITUCIONES SANITARIAS?

Módulos impartidos por los profesores:

Lydia Blanco, Ramón Martín, Mariano Marín y Ramón Salinas